

# GIPHAR LANCE SA SOLUTION DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

**Un service co-construit avec les adhérents pour une adaptation parfaite à la pratique officinale.**

La récente crise sanitaire bouscule les habitudes et met en lumière le rôle du pharmacien comme acteur de santé.

Vaccinations, tests, dépistages, entretiens individuels, la pratique officinale évolue.

Toutes ces nouvelles missions confiées aux pharmaciens créent une sollicitation et un flux de patients inédits. **Pour répondre au mieux aux attentes d'organisation**, tant pour les patients que pour les pharmaciens et leurs équipes, **Giphar lance sa propre solution de prise de rendez-vous.**

Créée par et pour les pharmaciens, cette solution a été lancée en octobre 2021 auprès des 1300 pharmacies Giphar afin de répondre aux nombreuses demandes de rendez-vous notamment pour la vaccination.

Son originalité est d'avoir été **co-construite avec les pharmaciens pour correspondre au mieux à la réalité de la pratique officinale.**

De plus, jusqu'à fin mars 2022, les adhérents ont la possibilité de demander des fonctionnalités supplémentaires ou des évolutions auprès du Groupement pour une solution toujours plus proche de leur quotidien.

A l'issue de cette période de lancement, la solution sera directement reliée au LGO2, logiciel de gestion de l'officine Giphar. Ainsi le pharmacien pourra **gérer en un clic toutes les demandes de rendez-vous au comptoir.**

Quant au patient il peut **prendre rendez-vous sur le site [pharmaciengiphar.com](http://pharmaciengiphar.com)**. en choisissant sa pharmacie et le type de rendez-vous souhaité (vaccination, entretien, tests..)

A l'issue de la phase de lancement, le service sera proposé à un tarif dégressif et maximum de 19,90 euros par mois.

### « Ils l'ont dit »

*« La solution est super, toute l'équipe travaille sur un même outil et on peut partager une planification et une vision à la semaine. C'est vraiment pratique, ça évite les papiers et permet de bien s'organiser »*

**Adeline Courtois, Pharmacien Giphar**

*« Les pharmaciens montrent un véritable intérêt pour cette solution et de nombreuses fonctionnalités sont ou seront développées à leur demande (ergonomie, entretiens pharmaceutiques). Pour certaines pharmacies, il y a déjà plus de 1000 rendez-vous pris en 2 mois »*

**Ludovic Guilbaud, Chef de projet Santé chez Giphar**

### A propos de Giphar

#### Un modèle coopératif

**Créé en 1968**, Giphar (Groupement Indépendant de Pharmaciens indépendants) est aujourd'hui **le 1<sup>er</sup> réseau** de pharmacies sous enseigne avec **1300 officines** réparties sur l'ensemble du territoire et **1800 pharmaciens d'officine**.

Le réseau d'officines à l'enseigne Giphar réalise 2.2 milliards de Chiffre d'Affaires et est la **1<sup>ère</sup> enseigne** de pharmacie (classement des enseignes LSA-septembre 2021). Chaque jour plus de **200 000 patients** poussent les portes des pharmacies du réseau.

Fort de plus de 800 collaborateurs, le Groupement permet aux officines adhérentes de bénéficier d'un **large panel de services pour améliorer leur performance et leur permettre de se consacrer au conseil des patients**.

Giphar est le seul réseau à allier **l'indépendance de la coopérative à la force d'un grossiste-répartiteur en propre**. Giphar est également dépositaire, centrale d'achats et dispose des marques propres Laboratoire Giphar et Libeoz.

**« Prenons votre santé à cœur »** est notre signature. Elle résonne tout particulièrement en cette période où, plus que jamais, pharmaciens et équipes sont mobilisés pour la santé de tous.



Anne Pointcheval

06 48 89 15 94

[anne.pointcheval@giphar.net](mailto:anne.pointcheval@giphar.net)

